


ΟΡΘΗ ΕΠΑΝΑΛΗΨΗ

 <p>ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ</p>	<p>Αθήνα, 28-3-2013 Αρ. Γ.Π. οικ. 30518</p>
<p>Ταχ. Δ/ση : Αριστοτέλους 17 Ταχ. Κώδικας : 101 87 Πληροφορίες : Κ. Βουρλιώτου Αθ. Λύτρα Αικ. Δαμίου Τηλέφωνο : 210-5235865 Fax : 210-5235264 E-mail: poiotitas_apodotikotitas@yyka.gov.gr</p>	<p>ΠΡΟΣ: ΟΠΩΣ Ο ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ</p>

ΘΕΜΑ : «Καθορισμός Στρατηγικών Στόχων του Υπουργείου Υγείας, έτους 2013».

ΥΠΟΥΡΓΙΚΗ ΑΠΟΦΑΣΗ

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις:

- α) του Π.Δ. 95/2000 «Οργανισμός του Υπουργείου Υγείας και Πρόνοιας», (Φ.Ε.Κ. 76/10-3-2000), όπως τροποποιήθηκε μεταγενέστερα,
- β) του άρθρου 3 του Ν. 3230/11-2-2004 « Καθιέρωση συστήματος διοίκησης με στόχους, μέτρηση της αποδοτικότητας και άλλες διατάξεις», (Φ.Ε.Κ. 44/τ.Α'./11-2-2004),
- γ) του Π.Δ. 21/31-1-2006 «Σύσταση Διεύθυνσης Ποιότητας και Αποδοτικότητας.....στο Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης».

2. Τις αριθ. ΔΙΠΑ/Φ/4/οικ.26397/27-12-2005, ΔΙΠΑ/Φ.4./οικ. 7323/5-4-2006 ,

ΔΙΠΑ/Φ.10/οικ.30528/12-11-2007 και ΔΙΠΑ/Φ.10/οικ. 2813/23-1-2008 Εγκυκλίου του Υπουργείου Εσωτερικών, με τις οποίες παρέχονται διευκρινήσεις για την εφαρμογή των σχετικών διατάξεων του ανωτέρω νόμου.

3. Την αρ. ΔΙΠΑ/Φ.3.1./6860/8-3-2013 Απόφαση του Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης & Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης με θέμα: «Εφαρμογή Στοχοθεσίας για το έτος 2013 και επικαιροποίηση Δεικτών Μέτρησης Αποτελεσματικότητας & Αποδοτικότητας».**4. Τη διαρκή προσπάθεια αναβάθμισης της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών του Υπουργείου.****5. Την ανάγκη εφαρμογής Συστήματος Διοίκησης Μέσω Στόχων στο Υπουργείο Υγείας.****6. Το γεγονός ότι με την παρούσα απόφαση δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρος του Κρατικού Προϋπολογισμού,**

. // .

Α Π Ο Φ Α Σ Ι Ζ Ο Υ Μ Ε

τον καθορισμό του οράματος, των στρατηγικών στόχων, των βασικών αρχών και των αξόνων πολιτικής του Υπουργείου Υγείας, καθώς και τους ανά πεδίο επιμέρους στρατηγικούς στόχους αυτού, για το έτος 2013, ως ακολούθως:

ΟΡΑΜΑ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΥΓΕΙΑΣ :

«Προαγωγή της ασφάλειας και της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας, με ενίσχυση της συνεργασίας των χρηστών υπηρεσιών υγείας, των επαγγελματιών υγείας- πρόνοιας, των φροντιστών, του διοικητικού ανθρώπινου δυναμικού και της κοινότητας (τοπική κοινωνία), για τη βελτίωση της απόδοσης και τον εκσυγχρονισμό του υγειονομικού συστήματος».

Επιθυμούμε εντός τριετίας (2013-2016):

ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΕΘΝΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΕΞΟΡΘΟΛΟΓΙΣΜΟ ΤΩΝ ΔΑΠΑΝΩΝ.

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ:

- Διασφάλιση άριστης και συνεχώς βελτιούμενης ποιότητας και φροντίδας για τον πολίτη.
- Αναβάθμιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους πολίτες, μέσω της ορθολογικής λειτουργίας και διαχείρισης των Υπηρεσιών του Υπουργείου και των εποπτευόμενων Φορέων του.
 - ✓ Απλούστευση της γραφειοκρατικών διαδικασιών των Υπηρεσιών του Υπουργείου και των εποπτευόμενων Φορέων του κατά 30%, με στόχο έως το 2020 να μειωθεί κατά 60%.
 - ✓ Γραφείο «χωρίς χαρτί» (Paperless Office) των Υπηρεσιών του Υπουργείου και των εποπτευόμενων Φορέων του κατά 20%, με στόχο έως το 2020 να αυξηθεί στο 60%.
 - ✓ Θεσμοθέτηση και έναρξη διαδικασιών για εφαρμογή Ψηφιακών Αρχείων και Μητρώων των Υπηρεσιών του Υπουργείου και των εποπτευόμενων Φορέων του, με στόχο την καθολική προαναφερόμενη εφαρμογή έως το 2020.
 - ✓ Έναρξη διαδικασιών για εφαρμογή καθολικού συστήματος συνεχιζόμενης ατομικής εκπαιδευτικής ολοκλήρωσης – πρότυπα- δεσμεύσεις, των Υπηρεσιών του Υπουργείου και των εποπτευόμενων Φορέων του, με στόχο την καθολική προαναφερόμενη εφαρμογή του έως το 2020.

. // .

- ✓ Εκσυγχρονισμός νομοθεσίας για τη διάδοση εφαρμογής της Τηλεϊατρικής κατά 30%, με στόχο την καθολική εφαρμογή έως το 2020.
- ✓ Θεσμοθέτηση και έναρξη διαδικασιών για εφαρμογή ολοκληρωμένου συστήματος τηλεκπαίδευσης των υπαλλήλων του Υπουργείου και των εποπτευόμενων Φορέων του, με στόχο την καθολική εφαρμογή του (100%) έως το 2020.
- ✓ Θεσμοθέτηση και λήψη μέτρων για την εξοικονόμηση ενέργειας κατά 20% των Υπηρεσιών του Υπουργείου και των εποπτευόμενων Φορέων του, με στόχο την αύξησή του κατά ποσοστό 50% έως το 2020 με παράλληλη χρήση νέων τεχνολογιών χαμηλών καταναλώσεων ενέργειας.
 - Ανάπτυξη εξειδικευμένων ζωνών υποστήριξης ευάλωτων πληθυσμών σε σχέση με την υγεία, την πρόνοια και την ασφάλεια.
 - Διασφάλιση εισαγωγής και εφαρμογής μέτρων και διαδικασιών προστασίας της ασφάλειας των ασθενών και της βελτίωσης της ποιότητας των υπηρεσιών, καθώς και διαμόρφωσης αντίστοιχης υπηρεσιακής κουλτούρας και αντίληψης.
 - Καθορισμός συστημάτων μέτρησης της απόδοσης και του κόστους, καθώς και του αποτελέσματος κάθε προγράμματος δράσης και στόχου, με τη βελτίωση της απόδοσης κατά 30% και της αποτελεσματικότητας κατά 50% των ανθρώπινων και οικονομικών πόρων.
 - Ανάπτυξη συστημικής και ατομικής λογοδοσίας κατά την παροχή υπηρεσιών διάγνωσης, θεραπείας και εξυπηρέτησης του πολίτη.

ΕΜΠΟΔΙΑ:

- Η οικονομική κρίση και οι ηθικές και κοινωνικές της επιπτώσεις.
- Μη ολοκλήρωση του Εθνικού Συστήματος Υγείας (Ε.Σ.Υ.).
- Μερική αποτελεσματικότητα της εσωτερικής διακυβέρνησης και καταγραφής δεδομένων.
- Η μη επαρκώς ανεπτυγμένη κουλτούρα αποτελεσματικής συνεργασίας μεταξύ των επαγγελματιών υγείας στο πλαίσιο μιας ομάδας, σε σχέση με την φροντίδα του ασθενή, της εξυπηρέτησης του χρήστη των υπηρεσιών υγείας και των επόμενων γενεών.
- Η δύσκολη πρόσβαση στη νέα τεχνολογία και σε συστήματα μέτρησης δεικτών.
- Η ανεπαρκής οργανωμένη κουλτούρα αξιολόγησης των προγραμμάτων, των πολιτικών και των επαγγελματιών υγείας.

ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ:

- ✓ **Ηγεσία:** Ανάληψη δράσεων και πρωτοβουλιών που θα ενισχύουν τον Ηγετικό-Επιτελικό ρόλο του Υπουργείου ως Φορέα στρατηγικών και διαδικασιών προώθησης αλλαγών βελτίωσης της ποιότητας και της απόδοσης των παρεχομένων υπηρεσιών υγείας, με την καθιέρωση σχετικών διαδικασιών.
- ✓ **Συνεργατικότητα:** Συνεργασία με τους εποπτευόμενους και εμπλεκόμενους Φορείς προκειμένου για την ουσιαστική υλοποίηση όλων των στόχων και της απόδοσης των παρεχομένων υπηρεσιών υγείας.
- ✓ **Επικοινωνία:** Βελτίωση της ενημέρωσης των πολιτών και του μηχανισμού πρόσβασης σε πληροφορίες αναφορικά με τις αρμοδιότητες και δράσεις του Υπουργείου και των εποπτευόμενων Φορέων του, σύμφωνα με τους στόχους.
- ✓ **Διαφάνεια:** Βελτίωση διαφάνειας στην εφαρμογή των διαδικασιών.
- ✓ **Ισότητα** στην κάλυψη των αναγκών και στην πρόσβαση των πολιτών.
- ✓ **Ασφάλεια:** Εφαρμογή μέτρων για την ασφάλεια των ασθενών.
- ✓ **Αξιολόγηση:** Προώθηση φιλοσοφίας συνολικής προσέγγισης του συστήματος και εφαρμογή συστημικής αξιολόγησης, μέσω της σωστής διαχείρισης της πληροφορίας για τη βελτίωση της λειτουργίας του συστήματος και οργάνωσης των συνολικών διαδικασιών βελτίωσής του.

ΑΞΟΝΕΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ:

1. ΠΟΛΙΤΕΣ- ΠΕΛΑΤΕΣ: Διευκόλυνση της ενημέρωσης και πρόσβασης του κοινού σε πληροφορίες καθώς και ενίσχυση της δημόσιας συμμετοχής στη διαμόρφωση πολιτικών και στην αξιολόγηση των σχετικών επιπτώσεων.

- α) Διασφάλιση της καλής και αξιόπιστης πληροφόρησης των χρηστών των υπηρεσιών υγείας.
- β) Βελτίωση της επικοινωνίας μεταξύ ασθενών και παρόχων υπηρεσιών υγείας.
- γ) Ενδυνάμωση της ενεργούς συμμετοχής των ασθενών, χρηστών στο σχεδιασμό για την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών υγείας.
- δ) Εφαρμογή και διασπορά καλών πρακτικών στην παροχή των υπηρεσιών υγείας για την βελτίωση της ποιότητας και της ασφάλειας των ασθενών.

. // .

2. ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ , ΚΛΙΝΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ [Κλινικά Πρωτόκολλα, (clinical standards),

Κλινικοί Δείκτες (clinical Indicators), Κλινική παρακολούθηση (clinical audit) και Τεκμηρίωση], ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ:

- α) Εισαγωγή και εφαρμογή διοικητικών διαδικασιών στη διοικητική πρακτική, καθώς και διαγνωστικών, θεραπευτικών πρωτοκόλλων και κατευθυντήριων γραμμών, εφαρμογή νοσηλευτικών πρωτοκόλλων κ.λ.π. στην κλινική πρακτική και της σχετικής αποδοτικότητας.
- β) Εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού στην εφαρμογή διοικητικών διαδικασιών, διαγνωστικών, θεραπευτικών πρωτοκόλλων και κατευθυντήριων γραμμών, εφαρμογή νοσηλευτικών πρωτοκόλλων κ.λ.π. , καθώς και στη χρήση μηχανισμών παρακολούθησης και καταγραφή της κλινικής λειτουργίας συμπεριλαμβανομένων και της εφαρμογής των προτύπων (Πρωτόκολλα- κατευθυντήριες γραμμές).
- γ) Διάδοση της γνώσης που προκύπτει από την κλινική παρακολούθηση και τις σχετικές μετρήσεις (Φιλοσοφία των μηδέν λαθών- Μαθαίνουμε από τα λάθη μας)
- δ) Χρήση της διοικητικής και κλινικής πληροφορίας για την αξιολόγηση και προαγωγή της διοικητικής και κλινικής λειτουργίας.

3. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΟΥ:

- α) Διασφάλιση ότι όλο το διοικητικό και ιατρονοσηλευτικό προσωπικό είναι επαρκώς εκπαιδευμένο σε μεθόδους διαχείρισης αλλαγών και συγκρούσεων.
- β) Διασφάλιση ότι όλο το ιατρονοσηλευτικό προσωπικό είναι επαρκώς εκπαιδευμένο σε μεθόδους διαχείρισης και αντιμετώπισης κλινικού κινδύνου.
- γ) Κατάλληλη έρευνα για τη διαχείριση και τον προσδιορισμό κλινικών κινδύνων και εφαρμογή μεθόδων ιεράρχησης και σχετικής ανταπόκρισης.
- δ) Εφαρμογή στοχευμένων δράσεων για την αντιμετώπιση κινδύνων στην κλινική πρακτική.
- ε) Εφαρμογή ενιαίων σχεδίων για την αντιμετώπιση συλλογικών κινδύνων.
- στ) Ανάπτυξη μηχανισμών παρακολούθησης κλινικών και συλλογικών κινδύνων με τη χρήση νέων τεχνολογιών.
- ζ) Διασπορά της γνώσης που προκύπτει από τις μελέτες και έρευνες στο σύστημα (μαθαίνουμε από τα λάθη μας), με στόχο τη βελτίωση των παραγόμενων αποτελεσμάτων από αυτό.

4. ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ:

- α) Εκπαίδευση όλου του ανθρώπινου δυναμικού των υπηρεσιών του Υπουργείου και των εποπτευόμενων από αυτό Φορέων σε θέματα διοίκησης ολικής ποιότητας.
- β) Προσδιορισμός θεμάτων που σχετίζονται με την κλινική πρακτική παρακολούθηση και διοίκηση.
- γ) Καθορισμός ενός ενιαίου συστήματος παρακολούθησης εφαρμογής νέων τεχνολογιών και διαδικασιών.
- δ) Διασφάλιση και πιστοποίηση της κλινικής πρακτικής.

**ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ
ΓΙΑ ΤΟ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ ΕΤΟΥΣ 2013**

α/α	ΠΕΔΙΟ	ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΓΙΑ ΤΟ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ ΕΤΟΥΣ 2013
1.	ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ	Εξορθολογισμός δαπανών και αξιολόγηση των οικονομικών αποτελεσμάτων των Υπηρεσιών του Υπουργείου και των εποπτευόμενων Φορέων του.
2.	ΑΝΑΠΤΥΞΗ (ΕΣΠΑ – Π.Δ.Ε.)	Υλοποίηση Προγραμμάτων μέσω του ΕΣΠΑ και του Π.Δ.Ε. των Υπηρεσιών του Υπουργείου και των εποπτευόμενων Φορέων του.
3.	Α΄. /ΒΑΘΜΙΑ ΥΓΕΙΟΝ. ΠΕΡΙΘΑΛΨΗ	- Εισαγωγή και εφαρμογή καλών πρακτικών (πρωτόκολλα, κατευθυντήριες γραμμές, διαδικασίες) για τη βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών και ασφάλεια των ασθενών . - Παρακολούθηση της εφαρμογής και αξιολόγησης των αποτελεσμάτων, διασπορά αυτών και προτάσεις αναθεώρησης και εκσυγχρονισμού όπου απαιτείται. - Εφαρμογή πληροφοριακών συστημάτων επικοινωνίας και διασύνδεσης των τριών βαθμίδων υγειονομικής περίθαλψης.
4.	Β΄. /ΒΑΘΜΙΑ ΥΓΕΙΟΝ. ΠΕΡΙΘΑΛΨΗ	
5.	Γ΄. / ΒΑΘΜΙΑ ΥΓΕΙΟΝ. ΠΕΡΙΘΑΛΨΗ	
6.	ΨΥΧΙΚΗ ΥΓΕΙΑ	
7.	ΔΗΜΟΣΙΑ ΥΓΕΙΑ	Βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών πρόληψης και προαγωγής της υγείας.
8.	ΦΑΡΜΑΚΑ	Υλοποίηση προγράμματος μείωσης κόστους δαπάνης για φάρμακα (ηλεκτρονική συνταγογράφηση, γενόσημα κ.λ.π.)
9.	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΑ ΥΓΕΙΑΣ	Εκπαίδευση και κατάρτιση των επαγγελματιών υγείας στις καλές πρακτικές και στη φιλοσοφία διοίκησης ολικής ποιότητας.
10.	ΑΓΩΓΗ ΥΓΕΙΑΣ	Υλοποίηση προγραμμάτων αγωγής υγείας και πληροφόρησης.
11.	ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΣ	Βελτίωση των προγραμμάτων Προστασίας της Οικογένειας.
12.	ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΕΥΠΑΘΩΝ ΟΜΑΔΩΝ	Βελτίωση των προγραμμάτων Προστασίας των Ευπαθών Ομάδων.
13.	ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ- ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	Υλοποίηση εκπαιδευτικών προγραμμάτων συνεχιζόμενης κατάρτισης.
14.	ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΣΧΕΣΕΙΣ- Ε.Ε.	Ανάπτυξη διεθνών σχέσεων στον τομέα της υγείας.
15.	ΥΠΟΔΟΜΕΣ	Βελτίωση των υποδομών και αξιοποίηση της

		υπάρχουσας ακίνητης περιουσίας του Υπουργείου και των εποπτευόμενων Φορέων του.
16.	ΔΙΑΤΡΟΦΗ	Υλοποίηση προγραμμάτων αλλαγής των διατροφικών συνηθειών.
17.	ΠΟΙΟΤΗΤΑ	Διοίκηση με στόχους- Μέτρηση της αποτελεσματικότητας- Εφαρμογή Βέλτιστων Πρακτικών.

Η παρούσα απόφαση να δημοσιευτεί στην Εφημερίδα της Κυβέρνησης.

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΑΝΔΡΕΑΣ Θ. ΛΥΚΟΥΡΕΝΤΖΟΣ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ:

A. ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΓΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑ:

- 1) Τους κ.κ. Προϊσταμένους των Γενικών Διευθύνσεων
- 2) Τους κ.κ. Προϊσταμένους των Διευθύνσεων, Αυτοτελών Υπηρεσιών, Τμημάτων και Γραφείων της Κεντρικής Υπηρεσίας του Υπουργείου Υγείας
- 3) Εθνικό Τυπογραφείο για δημοσίευση [Μία(1) δισκέτα]

B. ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΓΙΑ ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:

Υπουργείο Διοικ. Μεταρρύθμισης & Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης
 Γεν. Διεύθυνση Διοικητικού Εκσυγχρονισμού
 Διεύθυνση Ποιότητας και Αποδοτικότητας
 Τμήμα Ερευνών και Μετρήσεων
 Αποδοτικότητας
 Βασ. Σοφίας 15
 106 74 – Αθήνα
 (Υπόψη κ. Τ. Λάσκαρη)

Γ. ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ:

1. Γραφείο κ. Υπουργού
2. Γραφείο κ. Αναπλ. Υπουργού
3. Γραφείο κ. Υφυπουργού
4. Γραφείο κ.κ. Γενικών Γραμματέων
5. Διεύθυνση Ποιότητας και Αποδοτικότητας (2)